

Правила акции «Большая семья»

Акция действует для семей, включающих 3 (трёх) и более детей (где младший из детей не достиг возраста 18 лет), являющихся участниками Программы лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД» (далее – Программа).

Условия:

По условиям акции многодетные семьи получают 20% скидку¹ на проезд в купейных вагонах поездов дальнего следования всех категорий, действующих на момент оформления проездного документа (билета);

Начисление и списание баллов производится в соответствии с действующими условиями Программы.

Акция «Большая семья» не суммируется с прочими акциями, такими как:

- невозвратный тариф,
- скидка на перевозку детей до 17 лет,
- «Студенческая карта»,
- скидка на поезда с низкой оснащённостью,
- скидка не применяется вместе с тарифом на проезд в купейных вагонах поездов дальнего следования формирования АО «ФПК» при условии выкупа всех мест в купе купейного вагона.

Для получения скидки по акции все члены семьи должны быть участниками Программы, включая детей от 5 лет (от 0 до 5 лет дети перевозятся без оплаты отдельного места);

Для того, чтобы стать участником Программы и получить статус члена многодетной семьи необходимо пройти регистрацию в кассе АО «ФПК»

Пассажирам, уже зарегистрированным в Программе необходимо подтвердить свой статус многодетной семьи в кассах АО «ФПК» для присвоения скидки

Скидка действует как на совместные поездки, так и на поездки каждого из зарегистрированных членов семьи отдельно

Получить скидку можно при покупке билетов в кассах АО «ФПК», на сайте pass.rzd.ru и в мобильном приложении «РЖД Пассажирам». Скидка присваивается автоматически при указании номера участника программы РЖД Бонус, к которому установлен признак многодетной семьи.

¹ Скидка предоставляется как при поездке всей семьи, так и при поездке каждого члена семьи в отдельности.

Необходимо обратить внимание, что на сайте rzd.ru невозможно оформить билет по акции, т.к. отсутствует поле для ввода номера участника РЖД Бонус.

Оформление скидки:

Скидка оформляется в кассах АО «ФПК» путем регистрации в Программе РЖД Бонус;

Если пассажир уже является участником Программы, то статус многодетной семьи присваивается без повторной регистрации в программе;

Для присвоения статуса многодетной семьи необходимо предъявить в кассах следующие документы (либо их копий)²:

а) документа, удостоверяющего личность пассажира, а также документа, удостоверяющего личность супруга (при необходимости регистрации супруга). При отсутствии в документе, удостоверяющем личность пассажира, сведений о заключенном браке, его наличие подтверждается свидетельством о заключении брака;

б) свидетельств о рождении детей, для детей старше 14 лет одновременно со свидетельством о рождении необходимо предоставление документа, удостоверяющего личность;

в) в случае усыновления, установления опеки/попечительства одновременно с документами, перечисленными в подпункте б) пункта 3 настоящего распоряжения, необходимо предъявление иного документа, выданного соответствующим уполномоченным органом, с записью в нем сведений о детях, (например, свидетельство об усыновлении, постановление/удостоверение об установлении опеки/попечительства).

Специальный тариф «Большая семья» действует на поезда отправлением с 19 июня до 31 августа 2020 года.

² Регистрация в Программе производится только в случае, если из представленных подтверждающих документов следует, что пассажиры являются членами одной семьи.